



Após colidir contra uma ponte um caminhão tombou na BR-251 e deixou o trânsito interditado nos dois sentidos da rodovia. Este foi o primeiro de três acidentes registrados na via neste domingo. Em ambos, as vítimas ficaram feridas. No sábado, outras duas pessoas também ficaram feridas após em colisão entre caminhonete e carreta. No entanto, em outros três acidentes, registrados entre quinta e sexta-feira, seis pessoas morreram na BR-251. O dilema da rodovia precisa chamar a atenção para evitar que mais mortes aconteçam.

SEGURANÇA PÚBLICA 8

# Sequência de acidentes chama a atenção para dilema na BR-251

NEGÓCIOS 12

### Faturamento de franquias registra crescimento de 13,8% em 2023

REGIONAL 5

### Ammesf alerta gestores municipais sobre alterações nos prazos de prestações de conta

A Ammesf apurou que o Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE) passa por mudanças no modelo atual de prestação de contas dos programas educacionais, por meio do Sistema de Gestão de Prestação de Contas do FNDE - SIGPC Contas Online.

## Mutirão contra o Aedes já tem adesão de 32 municípios da SRS Montes Claros



FABIO MARÇAL

Trinta e dois municípios que integram a área de atuação da Superintendência Regional de Saúde (SRS) de Montes Claros já aderiram a um grande mutirão de limpeza que será realizado no próximo sábado (24), em todo o estado. A iniciativa da Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais (SES-MG), denominada "Minas Unida no Combate ao Mosquito Aedes", tem o objetivo de eliminar focos de proliferação do vetor transmissor da dengue, febre chikungunya, zika e febre amarela.

REGIONAL 5

### Pirafolia 2024 consolida seu sucesso com noite alucinante para os foliões

POLÍTICA 3

### Comissão debate modernização do processo administrativo e tributário na terça-feira

A comissão temporária criada pelo Senado para examinar mudanças nos processos tributários e administrativos promove nesta terça-feira (20), às 14h, audiência pública com especialistas para debater uma série de projetos de lei.

## Manifestantes fazem protesto, na BR-135, por pavimentação entre Itacarambi e Manga



Manifestantes protestaram na BR-135, em Januária, no sábado (17), pela pavimentação do trecho da rodovia entre Itacarambi e Manga. No dia anterior, o protesto aconteceu principalmente, no trecho entre as cidades de Itacarambi e Manga.

REGIONAL 5

## Projetos aprimoram leis sobre conselhos tutelares



Dois novos projetos em tramitação no Senado modificam a legislação sobre os conselhos tutelares, órgãos instalados nos municípios e no Distrito Federal com a função de zelar pelos direitos das crianças e adolescentes. Enquanto uma proposta obriga a eleição direta dos conselheiros nos municípios que ainda não a realizam, outra aumenta as atribuições desses conselhos no enfrentamento de transtornos mentais e violência autoprovocada.

POLÍTICA 4

# O Brasil é insuperável em repetir suas crises

Quando o mensalão foi descoberto a partir das denúncias do Roberto Jefferson, em sessão do Congresso, onde ele encanou e desafiou José Dirceu, pudemos perceber que havia ali um grande grupo de corruptos aliados pela organização criminosa que engendrou tomar o poder através da compra de votos com dinheiro obtido ilegal-

mente das estatais, de seus fundos de pensão e do próprio orçamento da União.

Naquela oportunidade, a sociedade deveria acender uma luz vermelha para as instituições. O PT deveria ser proscrito, as leis e indicações desde que Lula assumira a presidência deveriam ter sido anuladas. Medidas provisórias, projetos

de lei, indicações ao STF, nomeação de ministros e cargos de confiança, concursos para contratação de funcionários públicos, contratos com e sem licitação – nada disso foi feito. Resultado: veio o Petrolão, veio Pasadena, veio a maior recessão da história do Brasil. Veio a Lava-jato, mas tudo o que o PT havia preparado para o caso de serem desco-

bertos foi acionado e o Brasil deu meia volta e foi colocado de cabeça para baixo.

A leniência, a moderação, o comprometimento com a política impediu que os anseios da população por liberdade e justiça fossem alcançados. Milhões foram às ruas e elegeram um político com apoio popular que, fraco das ideias, não

conseguiu transformar sua popularidade em energia política para propor mudanças radicais, que é o que o Brasil precisa.

A organização criminosa acabou sobrevivendo, fortaleceu-se, virou a página e começou a reescrever a história, tanto do passado como do futuro.

Não há a menor possibilidade

de revertermos esse quadro no curto e médio prazos. Pelo contrário, a decadência virá antes do ápice. Estamos apenas adquirindo velocidade. O mundo desenvolvido sofre com suas crises, aprende e se aprimora. O Brasil não.

O Brasil, para criar, manter ou repetir suas crises, é insuperável.

ROBERTO RACHEWSKY  
EMPRESÁRIO, ESCRITOR E ARTICULISTA.

# Tendências em automação industrial para 2024

ANDRÉ CHIMURA  
GERENTE GERAL DA DIVISÃO DE AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL DA MITSUBISHI ELECTRIC BRASIL

Para atender ao cenário econômico global, com produtividade e rentabilidade, diversos setores, como o industrial, agronegócio, saneamento, mineração, entre outros, estão investindo cada vez mais na automação de processos. E essa demanda por produção precisa e de alta qualidade vem impulsionando o mercado de automação industrial, que segundo a consultoria Expert Market Research, movimentou cerca de 192,74 bilhões de dólares em 2023.

A robótica desponta como uma das tecnologias mais importantes nesse cenário, agilizando uma série de processos de produção, desde a cadeia de suprimentos até a logística. Essa tendência aumenta a eficiência, produtividade e escalabilidade para organizações de vários setores.

Outra grande tendência em automação industrial é a adoção de robôs colaborativos nas linhas de produção, projetados com uma sé-

rie de sensores para detectar a presença de obstáculos ou trabalhadores. Dependendo da aplicação, o dispositivo reduz a velocidade em zonas pré-determinadas para garantir a segurança do trabalhador.

Especialistas também indicam que as tendências em automação industrial para 2024, visando maior produtividade, redução de custos e controle de alta qualidade, além de robôs industriais e colaborativos, incluem sensores e acionamentos, assim como, soluções de visualização, como sistemas supervisório SCADA e de monitoração de energia, entre outros.

IIoT e IA impulsionam a automação industrial

A Internet Industrial das Coisas (IIoT) está presente nas linhas de produção com soluções que entregam dados para monitorar e controlar diversas etapas dos processos. Especialistas indicam uma

integração ainda maior da IIoT com mais dispositivos e máquinas conectadas entre si e à nuvem.

Por exemplo, sensores podem ser usados para monitorar a temperatura, a umidade e outras condições ambientais em uma fábrica, enquanto as máquinas conectadas podem compartilhar dados sobre seu status e desempenho. Esses dados podem ser usados para otimizar cronogramas de produção e reduzir o consumo de energia, melhorando a eficiência geral.

E não podemos deixar de citar a tendência que vem transformando todos os setores da economia: a Inteligência Artificial (IA), que está sendo adotada em sistemas de automação industrial para otimizar a produção e processos, prevenindo necessidades de manutenção e aprimorando o controle de qualidade. Os sistemas alimentados por IA podem analisar grandes quantidades de dados em tempo real, permitindo que os gestores



tomem decisões baseadas em dados, o que melhora o desempenho operacional geral.

Embora em países desenvolvidos essas tendências já sejam realidade, em economias emergentes, como o Brasil, ainda prevemos um futuro da automação industrial

repleto de inovações, com tecnologias que prometem revolucionar a Indústria. Da IA e IIoT aos robôs colaborativos, há inúmeras tendências a serem observadas em 2024 e além, criando diversas oportunidades.

Ao se manterem informados e

flexíveis a mudanças, líderes de negócio podem se posicionar à frente da concorrência e competitivos em um mercado cada vez mais complexo e exigente. Aqueles que abraçarem estas mudanças estarão bem posicionados para o sucesso.

# Tentar significa conseguir – um outro ponto de vista

RENATA NASCIMENTO  
PSICÓLOGA CLÍNICA



Eu já li alguns artigos que dizem: “Tentar não significa conseguir” e neste artigo eu abordo um outro ponto de vista sobre este assunto: “Tentar significa conseguir”.

E você pode estar se perguntando, como assim? Nem sempre que tentamos algo, conseguimos... Sim, quando tentamos algo, conseguimos... Conseguimos aprender com os erros e com os acertos; conseguimos reconhecer nossas dificuldades, conseguimos nos desprender de algumas crenças e de alguns padrões limitantes; conseguimos

abrir espaço para o desconhecido e para o novo; conseguimos ampliar o nosso repertório de experiências; conseguimos nos fortalecer acreditando em nossa capacidade; conseguimos romper as barreiras que nos impedem de tentarmos, e por aí vai...

Veja o quanto nós conseguimos quando tentamos algo. Portanto, a palavra conseguir, deste ponto de vista, vai para além de seu significado aparente de conquistar uma meta, um objetivo, ela alcança um espaço muito mais amplo e subje-

tivo, nos possibilitando enxergar o quanto nos agrega, em termos de autoconhecimento, vivenciar as experiências que se apresentam para nós em nossas vidas.

Muitas vezes, somos reativos a novas experiências, ao desconhecido, o que é natural, pois o desconhecido gera medo e ansiedade por não termos certeza de como iremos nos sentir ou nos comportar diante daquilo. Portanto, é mais cômodo não enfrentarmos o novo, pois ficamos com uma sensação de que estamos no controle da situa-

ção. Neste caso, podemos perder a oportunidade de ampliar o nosso repertório de experiências e o nosso autoconhecimento, pois são exatamente as experiências vividas que ampliam o nosso mundo interno e externo. Quanto mais experiências acrescentamos, mais rica fica a nossa bagagem interna, e com isso, mais recursos vamos construindo para lidar melhor com as situações.

Que tal começar hoje a Tentar? Você poderá se surpreender com o que você conseguirá!

# Sem novas hidrelétricas os carros elétricos no Brasil usarão termoelétricas movidas por combustíveis importados, caros e poluentes para carregar baterias (Parte 3)

IVO PUGNALONI  
ENGENHEIRO ELETRICISTA E DE TELECOMUNICAÇÕES FORMADO PELA UFPR E, CONSULTOR DE EMPRESAS

No melhor estilo “Manda quem pode. E obedece quem tem juízo”.

E quer ganhar um carguinho no terceiro escalão?

Retirou-se do texto qualquer menção à fonte de energia que também serve para acumular água doce, um recurso natural de enorme importância estratégica, pois serve para amortecer os efeitos das mudanças climáticas como grandes cheias e secas, além de viabilizar a piscicultura e a irrigação por gotejamento de frutas e hortaliças. Além do turismo, a navegação fluvial com eclusas, o uso esportivo dos reservatórios.

Chama a atenção que, na relação dos autores do Programa da Federação, existam especialistas de todas as áreas, alguns entre os melhores do mundo, nas áreas da saúde, educação, habitação...

Menos, na área de energia elé-

tricas. Importantíssimo notar que o vice-Presidente Alkimin quando era governador, concluiu um estudo que constatou existirem mais de 4 GW de potenciais para novas hidrelétricas de pequeno porte no Estado de São Paulo.

De onde virão as costas quentes dos planejadores do caos que, criando cargas tão problemáticas sem planejar suas consequências e medidas mitigadoras está pronto para cair sobre o presidente Lula e seu vice nas eleições?

Será que esses planejadores seriam os mesmos que planejaram a conclusão de usinas eólicas no Nordeste, mas não planejaram a construção simultânea das linhas de transmissão para a energia chegar ao Sudeste? Seriam eles os responsáveis pela Eletrobrás ter sido obrigada na Justiça a pagar aos donos dessas eó-

licas pela energia que foi gerada, mas que não conseguiram entregar, pois as linhas de transmissão só ficaram prontas anos e anos depois?

Será que esses planejadores são os mesmos que, por falta de novas hidrelétricas fizeram a participação das termoelétricas na matriz saltar de 14% para 29% entre 2001 e 2014?

Será que foram eles os mesmos responsáveis para em valor absoluto 400%, junto com as emissões de particulados e gases do efeito estufa?

Terão tido esses planejadores algo a ver com o apagão nacional que afetou todas as 26 Unidades da Federação, no dia 15 de agosto de 2023, exceto Roraima?

Serão eles os mesmos que, até

hoje, não explicaram aos brasileiros que a causa do apagão foi o fato que o Brasil, - por falta de novas hidrelétricas -, estava dependendo da geração de 8,6 GW de eólicas do Nordeste, quando, inesperadamente, ocorreu uma “calmaria” no Atlântico Sul?

Será que os planejadores não sabiam que existem calmarias ainda hoje, iguaizinhas às calmarias que Pedro Álvares Cabral enfrentou há 524 anos e delas informou o Rei de Portugal, porque esteve dias parado no meio do nada, graças a uma delas.

Ou será que esses planejadores do caos, previram as calmarias, mas apostaram na sorte e preferiram “correr o risco” de ligar as térmicas dos ex-presidentes se as eólicas “sofressem repentina falta de vento”? Será que são adeptos do cheirinho “gostoso” dos combustíveis fósseis importados, caríssimos e extremamente

poluentes, exalado das chaminés das usinas termoelétricas?

Sendo eólicas e solares dois tipos de fontes reconhecidas no mundo inteiro como Intermitentes, quando elas deixam de produzir, é necessário aumentar a geração das fontes Permanentes, que são as hidrelétricas movidas com água doce ou as termoelétricas movidas a petróleo ou carvão. Mas e se os encarregados do planejamento propositalmente ou por “esquecimento” não planejarem novas hidrelétricas?

O tribunal de Contas da União, através do Acórdão 0489/15, obrigou a diretoria da Anel a não continuar impedindo, ilegalmente, até mesmo a análise de projetos de pequenas hidrelétricas. Os Acórdãos 2.164/2008, 1.196/2010 e 1.171/2014 do mesmo TCU, já denunciaram ao MPF em detalhes várias manobras contra as hidrelétricas. O MME já prestou esclare-

cimentos e firmou compromisso para agir em favor do aproveitamento do potencial hidrelétrico nacional. Mas não cumpriu. Tudo isso será publicado no site do Movimento em Defesa da Soberania Nacional (www.mdsn.com.br) a partir da semana que vem, em 17 de janeiro de 2024.

Para começar, vamos publicar os quatro acórdãos do TCU. Em seguida, lançaremos com outras entidades, a campanha nacional a favor da realização pelo Governo Federal da primeira Conferência Nacional de Energia Elétrica e Recursos Minerais, tal como existem desde 1932 as Conferências Nacionais, destinadas a descentralizar para estados e municípios o debate sobre o planejamento da Saúde, da Educação, dos Direitos das Mulheres, dos Negros, dos Indígenas etc. Pois é nos estados e municípios que está o povo brasileiro, que pela Constituição Federal é o soberano.

# Comissão da ALMG debate, hoje (19), a importância de ampliar vacinação em escolas

Debater a importância da adoção de estratégias, pelo Governo do Estado, para ampliar a campanha de vacinação de crianças e adolescentes nas escolas públicas e privadas de Minas, com base no Programa Nacional de Imunizações (PNI) do Ministério da Saúde.

Esse é o objetivo de audiência pública que a Comissão de Educação, Ciência e Tecnologia da Assembleia Legislativa de Minas Gerais (ALMG) vai realizar nesta segunda-feira (19), às 16 horas, no Auditório do andar SE do Palácio da Inconfidência.

O requerimento para a realização da reunião é de autoria de dez parlamentares: Beatriz Cerqueira (PT), que preside a comissão, Ana Paula Siqueira (Rede), Bella Gonçalves (Pso), Betão (PT), Cristiano Silveira (PT), Doutor Jean Freire (PT), Lelco Pimentel (PT), Lohanna (PV), Professor Cleiton (PV) e Ulysses Gomes (PT).

No início deste mês, o governador de Minas Gerais, Romeu Zema (Novo), afirmou que alunos sem vacinação em dia poderão frequentar

as escolas do Estado. A declaração, noticiada pela imprensa, também repercutiu na ALMG.

Segundo a deputada Beatriz Cerqueira, em 2023, a Comissão de Educação avançou no diálogo com relação à vacinação desse público na rede pública junto com a Defensoria Pública e um grupo de mães.

“Não pode prevalecer a ideia do governador, ao ir às redes sociais, de tratar a vacinação como algo não obrigatório, algo que o estado não tem responsabilidade, algo completamente discricionário. O estado tem responsabilidade e tem que atuar. Por isso, a gente retoma essa importante pauta que já foi objeto de outras audiências e de um intenso trabalho da Comissão de Educação”, comentou Beatriz Cerqueira.

A declaração do governador também motivou outra iniciativa da parlamentar. Ela protocolou uma representação junto ao Ministério Público Estadual e Federal por considerar a fala dele como um desestímulo à vacinação de crianças e adolescentes.

Além disso, por iniciativa de outras parlamentares, entre elas a deputada Bella Gonçalves, o ministro do Supremo Tribunal Federal (STF) Alexandre de Moraes intimou o governador a esclarecer o fim da exigência de vacinas para a matrícula de alunos.

## PLANO NACIONAL DE IMUNIZAÇÕES

O PNI estabelece que algumas vacinas sejam obrigatórias para crianças e adolescentes, como a tríplice viral, a tetravalente e a contra a paralisia infantil.

Segundo o infectologista e vice-presidente da Sociedade Brasileira de Imunizações, Renato Kfour, em declaração recente dada à imprensa, estar com a carteira de vacinação desatualizada nunca foi impeditivo para a matrícula de crianças nas escolas.

Contudo, ele ressaltou a importância de se utilizar dessa oportunidade para orientar as famílias sobre atrasos vacinais.



GUILHERME DARDANHAN

## CONVIDADOS

Para a audiência foram convidados representantes do governo estadual como os secretários de Estado de Educação, Igor de Alvarenga Rojas, e de Saúde, Fábio Bacchetti, além

de integrantes da Defensoria Pública, do Ministério Público e do Conselho Estadual de Saúde.

Também foram chamados o médico infectologista e professor titular do Departamento de Clínica Médica da Faculdade de Medicina da UFMG,

Unai Tupinambás, o professor da Faculdade de Educação da UFMG e representante do Fórum Mineiro de Educação Infantil, Sandro Vinicius Sales dos Santos, além da representante do Coletivo Mães Pró-Vacina, Tatiana Oyagawa Magalhães. (Portal ALMG)

# Comissão debate modernização do processo administrativo e tributário na terça-feira

A comissão temporária criada pelo Senado para examinar mudanças nos processos tributários e administrativos promove nesta terça-feira (20), às 14h, audiência pública com especialistas para debater uma série de projetos de lei

que buscam unificar e modernizar o processo administrativo e tributário nacional.

Instalado em novembro de 2023, o colegiado analisa nove proposições apresentadas por uma comissão de juristas também criada

pelo Senado para sugerir a modernização da legislação em vigor.

Na audiência desta terça-feira serão debatidas quatro proposições, todas de autoria do presidente da Casa, Rodrigo Pacheco: o PL 2.483/2022, que dispõe sobre o

processo administrativo tributário federal e dá outras providências; o PL 2.485/2022, que trata sobre a mediação tributária na União e dá outras providências; o PL 2.488/2022, que dispõe sobre a cobrança da dívida ativa da União, dos Estados, do Distrito Federal, dos municípios e das respectivas autarquias e fundações de direito público; e o PL 2.489/2022, que dispõe sobre as custas devidas à União, na Justiça Federal de primeiro e segundo grau.

O debate contará com as participações, já confirmadas, do professor de Direito Tributário e de Teoria do Direito da PUC-SP, Tacio Lacerda Gama; da professora de Direito Tributário da Universidade Federal do Paraná (UFPR), Betina Treiger Grunpacher; do membro do Instituto Brasileiro de Direito Tributário (IBDT), Igor Nascimento de Souza e do procurador Tributário do Conselho Federal da OAB, Luiz Gustavo Bichara.

Também está confirmada a presença do presidente do presidente da Associação dos Juizes Federais

do Brasil (AJUFE), Nelson Gustavo Mesquita Ribeiro Alves e do Presidente do Centro de Estudos das Sociedades de Advogados (CESA), Gustavo Brigagão.

O relator da comissão temporária é o senador Efraim Filho (União-PB). Ele deverá apresentar um relatório final para submeter à análise dos membros até o dia 7 de abril, prazo final de encerramento dos trabalhos do grupo.

## DEBATE

Na última reunião da comissão temporária, em 6 de fevereiro, o elator do colegiado, senador Efraim Filho (União-PB) defendeu o aperfeiçoamento da legislação atual, que apresenta, segundo ele, “aspectos obsoletos, arcaicos, ultrapassados, que precisam ser reformulados e modernizados”.

“O espírito do relator é convencer e ser convencido, junto com a Consultoria do Senado, que também vai apresentar suas contribuições para o melhor texto possível na forma e no conteúdo. Foram

nove projetos que resultaram do trabalho dos juristas. Há um debate em curso se mantemos os nove caminhando de forma avulsa, ou se serão agregados por temáticas próximas e condensados no mesmo diploma legal”, afirmou.

Presidente da comissão temporária, o senador Izalci Lucas (PSDB-DF) falou da complexidade do sistema tributário e defendeu a negociação entre o contribuinte e a Receita Federal.

“A gente precisa de todas as formas dar ao contribuinte a oportunidade de recolher aquilo de que tem dúvida sem as penalidades ou, antes de lavrar o auto, ter essa oportunidade de espontaneamente recolher. Em função dos honorários, a Fazenda Nacional não abre mão de uma série de coisas que poderíamos resolver, que é essa questão de facilitar para o contribuinte. Ainda está muito insegura essa questão das negociações, acho que deveria estender mais para a Receita Federal, que tem um braço maior e facilita mais para o contribuinte”, explicou. (Agência Senado)



JEFFERSON RUDY/AGÊNCIA SENADO

Efraim (D), com Izalci: legislação dos sistemas administrativos e tributários está obsoleta

# Deputada defende recriação da subcomissão de telemedicina e saúde digital

Após concluir os trabalhos no final de 2023, a Subcomissão Especial para debater Telemedicina, Telessaúde e Saúde Digital da Comissão de Saúde deve ser instalada novamente neste ano, defende a deputada Flávia Morais (PDT-GO), que foi relatora do colegiado. De acordo com ela, as informações sobre o setor mudam rapidamente e devem ser acompanhadas.

“O grande desafio, que foi muito discutido nos trabalhos da subcomissão, é a comunicação entre os vários sistemas que existem e a padronização disso para que nós possamos ter um único banco de dados com informações da saúde”, ressaltou a deputada. Para ela, isso vai garantir segurança e otimizar os serviços da tele-saúde.

A principal conclusão do relatório apresentado no fim do ano passado é a de que a comunicação eletrônica entre os sistemas informatizados existentes, principalmente entre a área federal e os estados e municípios, precisa melhorar. Foram identificados

400 sistemas no Datasus, o banco de dados do Sistema Único de Saúde.

Flávia Morais explicou que o grupo ouviu várias experiências em serviços digitais de cidades brasileiras e foi constatada uma deficiência para a transmissão de dados na região Norte e até falta de acesso à internet no caso de territórios indígenas. Mas ressaltou a importância da telemedicina para o monitoramento destas populações e de outros grupos vulneráveis como os idosos.

A deputada lembrou que foi sugerido o aproveitamento de infraestruturas já existentes como as das escolas públicas. “Seria a expansão da rede, aproveitando o sucesso que houve na educação com o uso das fibras óticas que já existem nas escolas para os postos de saúde mais próximos”, explicou.

## INVESTIMENTO EM PESQUISA

O relatório da subcomissão recomenda o investimento em

pesquisa e desenvolvimento tecnológico para superar os desafios estruturais e a necessidade de manter a integridade e confiabilidade dos dados em todo o processo. Somente o ConectoSUS, que traz dados de usuários do sistema, já acumula mais de 40 milhões de downloads.

Os gestores também mostraram as iniciativas existentes em relação a prontuários eletrônicos e no uso da inteligência artificial para otimizar diagnósticos. Flávia Morais destacou a tramitação do projeto de lei 5875/13, que cria o cartão do usuário do SUS como parte do esforço de digitalização dos dados.

## OUTRAS RECOMENDAÇÕES

O relatório recomenda ainda: a promoção do uso de telemedicina e telessaúde no SUS, como método auxiliar na ampliação do acesso e na qualificação do atendimento; o financiamento sustentável para permitir uma implementação efetiva de sistemas interoperáveis, assegurando

do a continuidade e a qualidade dos serviços; a viabilização de recursos por meio do incentivo a emendas parlamentares em tele-

saúde; o reforço a medidas de segurança e privacidade alinhadas à LGPD, visando proteger informações sensíveis e evitar vazamentos

prejudiciais, garantindo a confidencialidade e integridade dos dados de saúde; dentre outras recomendações. (Agência Câmara)



VINICIUS LOURES/CÂMARA DOS DEPUTADOS

Flavia Morais: a padronização da comunicação entre os sistemas é o grande desafio

# Projetos aprimoram leis sobre conselhos tutelares

Dois novos projetos em tramitação no Senado modificam a legislação sobre os conselhos tutelares, órgãos instalados nos municípios e no Distrito Federal com a função de zelar pelos direitos das crianças e adolescentes. Enquanto uma proposta obriga a eleição direta dos conselheiros nos municípios que ainda não a realizam, outra aumenta as atribuições desses conselhos no enfrentamento de transtornos mentais e violência autoprovocada.

A proposta (PL 4772/2023) que modifica a Política Nacional de Prevenção da Automutilação e do Suicídio (Lei 13.819/2019) e o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei 8.069/1990), de autoria do senador Alessandro Vieira (MDB-SE), inclui os conselhos tutelares entre os agentes aptos para incluir crianças e adolescentes em programas oficiais de prevenção à violência autoprovocada, quando verificada a necessidade de medidas de proteção à sua integridade. Os conselhos tutelares também poderão encaminhar às autoridades de atenção psicossocial informações

pertinentes a esses casos — na legislação atual, somente as escolas podem fazer esse encaminhamento.

“As relações fora do ambiente escolar também podem ser um fator importante para o cuidado da saúde mental de crianças e adolescentes. Devemos considerar também a limitação das instituições de ensino, ainda que não intencional, em observar individualmente o comportamento e as relações de cada estudante. Dessa forma, as relações externas ao ambiente escolar podem auxiliar na luta contra as violências que, a cada ano, interferem na vida de um número cada vez maior de crianças e adolescentes em nosso país”, destaca o senador na justificativa do projeto.

Apresentado em 2 de outubro de 2023, o projeto aguarda designação do relator na Comissão de Direitos Humanos (CDH). Em seguida, será apreciado pela Comissão de Assuntos Sociais (CAS), cuja decisão é terminativa: caso aprovado e não haja recurso de Plenário, o texto segue para a análise da Câ-

mara dos Deputados.

## ELEIÇÕES DIRETAS

Também tramita na CDH projeto que explicita a necessidade de eleição direta para os conselhos tutelares. O senador Mecias de Jesus (Republicanos-RR), autor do Projeto de Lei 5081/2023, lembra que, apesar de a maioria dos municípios brasileiros já adotarem a eleição direta para os conselhos tutelares, ainda há exceções “em desacordo com o princípio democrático e em ofensa à legítima representatividade popular”. Na justificativa de seu projeto, ele citou os casos de Rio Largo e Santana do Ipanema, ambos em Alagoas, e de Uberlândia, em Minas Gerais.

O texto, apresentado em 19 de outubro de 2023, autoriza os municípios e o Distrito Federal a estabelecer novas fases ou etapas para a escolha dos conselheiros — como exame de conhecimento específico ou curso de formação inicial — e ainda estabelece a obrigatoriedade de campanhas de conscientização sobre o voto po-



pular para os conselhos. Segundo Mecias, essas eleições ainda são pouco conhecidas da maior parte da população.

“Por serem facultativas, acabam

por levar às urnas apenas pequena parte da população do país, inclusive uma parcela que não tem relação tão imediata no interesse dos direitos das crianças e dos adoles-

centes”, acrescenta o senador.

Depois da CDH, o projeto segue para a Comissão de Constituição e Justiça (CCJ), cuja decisão é terminativa. (Agência Senado)

# Projeto cria programa no SUS para monitorar saúde e prevenir doenças em idosos

## CDH: projetos para proteger a infância estão prontos para serem votados

A Comissão de Direitos Humanos (CDH) inicia o ano de 2024 podendo votar uma série de projetos que têm como foco a proteção à infância. Um deles é o projeto que assegura ao agente de proteção da infância e juventude o livre acesso a eventos, espetáculos, casas noturnas, bares, cinemas, teatros e estádios (PL 1.271/2019). De autoria do senador Izalci Lucas (PSDB-DF) e relatado pelo senador Eduardo Girão (Novo-CE), o projeto faz alterações no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA — Lei 8.069, de 1990).

De acordo com o autor, a motivação da proposição decorre do fato de que o agente de proteção da infância e da juventude é um instrumento essencial para a plena eficácia do sistema de garantias idealizado pelo ECA. Mediante a sua atuação, segundo Izalci, o Juízo da Infância e Juventude pode com maior facilidade reprimir ameaças ou violações aos direitos de crianças e adolescentes. Girão apresentou relatório favorável à matéria, destacando que, para o exercício do seu ofício, os agentes ou comissários precisam ter acesso aos locais onde a violação dos direitos das crianças e adolescentes podem ocorrer.

Outro projeto que está pronto para ser votado é o que trata de requisitos mínimos de segurança para a fabricação, a construção, a instalação e o funcionamento de piscinas ou similares (PL 1.944/2022). A matéria, de iniciativa do senador Eduardo Gomes (PL-TO), prevê também a responsabilidade em caso de descumprimento da norma legal e das medidas de prevenção ao afogamento infantil. O relator, senador Izalci, é favorável ao projeto, na forma de um substitutivo (texto alternativo). Para ele, a supervisão adequada e outras medidas sugeridas na proposição podem evitar a grande maioria dessas trágicas ocorrências envolvendo crianças e afogamentos.

Também está pronto para ser votado o projeto apresentado pela deputada Celina Leão, o PL 565/2022. A proposição se refere ao Artigo 13 da Convenção sobre

Aspectos Civis do Sequestro Internacional de Crianças (Decreto 3.413, de 2000), que estabelece exceções à obrigação de retornar a criança ao país estrangeiro em que habitualmente reside, caso isso se revele prejudicial a ela própria. O projeto pretende qualificar a violência doméstica e familiar, praticada contra a criança ou contra a mãe, caracterizando as situações intoleráveis e ameaçadoras, física ou psicologicamente, a que se refere o Artigo 13 da Convenção. A relatora, a então senadora Ana Paula Lobato (PSB-MA), é favorável à matéria na forma de um substitutivo.

A CDH ainda poderá votar o projeto que veda o acesso de crianças e adolescentes a exposições artísticas consideradas inadequadas (PL 1.665/2023). Autor da proposta, o senador Magno Malta (PL-ES) diz que a matéria parte da premissa de que deve haver “limites na liberdade de expressão artística perante o direito fundamental de crianças e adolescentes à proteção integral”. O relator, senador Girão, já se manifestou favorável ao projeto. Em seu relatório, ele aponta que é imperativa “a harmonização simultânea dos direitos à liberdade de expressão, à liberdade artística e da proteção do Estado à criança e ao adolescente, com absoluta prioridade”.

## SUGESTÕES

A CDH também poderá analisar duas sugestões populares. Uma delas (SUG 25/2020), de iniciativa do autônomo Diego Brandon, do Paraná, pede a regulamentação do uso adulto e autocultivo da maconha. O senador Girão já apresentou relatório pela rejeição da proposta. A outra (SUG 8/2021), de Bernardo Rangel Correa, estudante de Minas Gerais, sugere o fim do alistamento militar obrigatório. O relator também é o senador Girão, que já se manifestou favorável à sugestão. Ele vai apresentar uma proposta de emenda à Constituição (PEC) para prever que “o serviço militar, em tempo de paz, é facultativo nos termos da lei”. (Agência Senado)

O Projeto de Lei 6178/23 cria no Sistema Único de Saúde (SUS) o programa Exames da Melhor Idade, com o objetivo de prevenir e diagnosticar doenças e problemas de saúde em pessoas idosas. O texto está sendo analisado pela Câmara dos Deputados.

O projeto, que altera o Estatuto da Pessoa Idosa, determina que os exames sigam protocolos clínicos

cientificamente comprovados e considerem o histórico e o quadro clínico do paciente. O programa deverá avaliar ainda a saúde psicológica e a situação vacinal da pessoa idosa.

O texto garante à pessoa idosa o direito de se recusar a passar por qualquer exame proposto, com exceção dos definidos como obrigatórios pela autoridade sanitária

competente.

“O objetivo é criar um programa de avaliações regulares em idosos, permitindo a detecção precoce de doenças e de condições de saúde, favorecendo intervenções preventivas eficazes”, explica o autor, deputado Marx Beltrão (PP-AL). “Essa estratégia aumenta o contato da pessoa idosa com os serviços de atenção primária e cria oportuni-

dades para a promoção da saúde”, conclui.

Tramitação

O projeto será analisado, em caráter conclusivo, pelas comissões de Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa; de Saúde; de Finanças e Tributação; e de Constituição e Justiça e de Cidadania. (Agência Câmara)

**FAÇA O BEM!**  
**EMPRESAS QUE CONTRIBUEM COM O CCVEC**

The advertisement features a grid of logos for various businesses and services that support the CCVEC. The logos include:

- PROTEÇÃO VEICULAR Motocar Brasil TRUCK 3222-8870** (ROUBO - FURTO - INCÊNDIO - COLISÃO)
- DISK GAS** (ÁGUA MINERAL) (M) MINEIRO 3215-1939
- bio+** (AVULSOS EMPRESAS E RESIDÊNCIAS)
- CENTRO AUTOMOTIVO PAULINHO** (38) 3015-2463 | 9.9903.9840
- MED-SOCIAL** (MEDICINA E SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA)
- DAKAR** (Mecânica em geral Peças e acessórios) (35) 99538-2013
- Pitang doce** (Mercearia e Confeitaria)
- INTERATIVA** (CORPORAÇÃO, GRÁFICA, BARRA E COMUNICAÇÃO VISUAL) (38) 9 9235-1721 | (38) 9 9804-7054
- VIA Calçadas** (@viacalçadasoficial) (38) 90995-5623
- PAPELARIA GUTEMBERG** (38) 3214-1275
- TOTAL Lanches** (Tudo Entrega) 3221-1529 | 09791-83201 | 7992127458
- seven** (38 99889-7563) (@sevendistribuidoramoc)
- Coco Leve** (Miga Flow)
- Santos Sabores** (38 98839-3536) (@santossaboresbr)
- primeira pagina** (38 98404-3182)
- @alphadesignerbr** (38) 9 8839-3536

TRECHO ITACARAMBI/ MANGA

# Manifestantes fazem protesto por pavimentação na BR-135

DIVULGAÇÃO



Manifestantes protestaram na BR-135, em Januária, no sábado (17), pela pavimentação do trecho da rodovia entre Itacarambi e Manga. O protesto iniciou na cidade em virtude do “descaso e pedindo ao governo e aos deputados que tomem providências urgente no início da obra de pavi-

mentação do trecho entre Itacarambi e Manga e também faça a manutenção rotineira do asfalto em outros trechos da rodovia no Norte de Minas”, destaca os organizadores do ato.

No dia anterior, a BR-135, rodovia federal, foi interditada, principalmen-

te no trecho entre as cidades de Itacarambi e Manga, no Norte de Minas, que há mais de 30 anos aguarda pela pavimentação. “É o único trecho da rodovia em Minas, iniciando na BR-040, perto de Belo Horizonte, que não é asfaltado”.

Indignados com a falta de atenção do poder público e com as inúmeras

promessas de deputados pela pavimentação, manifestantes bloquearam a BR-135 cobrando do governo melhoria na qualidade e conservação de rodovias objetivando que os motoristas e passageiros possam transitar com mais segurança, comodidade e respeito.

## Ammesf alerta gestores municipais sobre alterações nos prazos de prestações de conta

A Associação dos Municípios da Bacia do Médio São Francisco (Ammesf) apurou que o Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE) passa por mudanças no modelo atual de prestação de contas dos programas educacionais, por meio do Sistema de Gestão de Prestação de Contas do FNDE - SIGPC Contas Online. Portanto, os gestores municipais precisam estar atentos às alterações dos prazos referentes.

De acordo com o FNDE, serão al-

terados os primeiros prazos abertos em 2024 para o Programa Nacional de Alimentação Escolar (Pnae), o Programa Nacional de Apoio ao Transporte do Escolar (Pnate) e o Programa Dinheiro Direto na Escola (PDDE), dentre outros programas federais. A iniciativa visa aprimorar os mecanismos de controle e transparência dos recursos públicos destinados à educação e facilitar o trabalho dos gestores que executam os programas. Ainda conforme o Fundo, os prazos atuais

não serão contabilizados enquanto a opção de envio não estiver liberada. Será necessário aguardar a publicação de resolução referente ao tema.

Atualmente, parte das obrigações de prestar contas dos recursos recebidos é cumprida por meio do Sistema de Gestão de Prestação de Contas do FNDE (SIGPC-Contas Online). As novas formas de prestação de contas, em processo de revisão, serão submetidas à aprovação do Conselho

Deliberativo do FNDE, composto por representantes do Ministério da Educação, após ouvidas entidades educacionais e órgãos de controle. Posteriormente, as regras aprovadas serão publicadas como resolução, impactando nos atuais prazos de prestação de contas. Dessa forma, esclarecemos que os prazos não serão contabilizados no SIGPC-Contas Online enquanto a opção de envio não estiver liberada. (Hebert Vinicius)

## Pirafolia 2024 consolida seu sucesso com noite alucinante para os foliões

Depois de quatro dias de muita festa, energia e momentos que vão ficar na memória de milhares de pessoas, o Pirafolia 2024 foi encerrado nesta terça-feira (13). As últimas atrações do carnaval piraporense consolidaram o sucesso de público e fecharam as festividades que deixaram um gostinho de quero mais, por toda a sua dinâmica e intensidade.

Na despedida, uma noite alucinante deixou os foliões em êxtase. Os desfiles finais dos blocos caricatos trouxeram a diversidade, o respeito e a tradição para a Avenida Salmeron, com as comitivas do Unidos do Ritmo, do Afoxé Odoya e do Burrão. Cada um, representando a sua comunidade e seu orgulho, comprovou o quanto o carnaval de Pirapora dá vez e voz para todas as comunidades.

Trazendo um pouco de Diamantina para o Pirafolia, a Banda Bat-Caverna invadiu o palco da Praça de Eventos, para colocar todo mundo para pular e dançar no compasso da bateria de uma escola de samba, antes da apresentação de Zannyho que, ao subir no Trio Elétrico (sensação deste ano), convocou os foliões para o seu arrastão no circuito de carnaval. Depois de 19 anos, o cantor agitou e conquistou a entrega total do público em todo o trajeto do trio.

Atração derradeira do Pirafolia 2024, a Banda Capital Morena conduziu a alegria e disposição de um público que se recusava em aceitar o final da festa. Com sua característica marcante e com muita troca com os foliões, os artistas da terra invadiram a madrugada desta quarta-feira (14) tocando de tudo para todos.

(Hebert Vinicius)



PREFEITURA DE PIRAPORA

**DE OLHO NA CIDADE**  
COM FILIPE GUSMÃO

SEGUNDA  
QUARTA  
SEXTA

19h  
AO VIVO

GNM 2.1

99847-2759

**COLUNA MG**  
End: 11000, Jd. MG - Avenida Brasil, Montes Claros, MG  
Principais notícias e informações da Região do Norte de Minas



DIVULGAÇÃO

Prefeitura diz que conquista foi possível graças a um investimento na instalação de lâmpadas de LED

### POÇOS REDUZ TAXA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA

O prefeito Sérgio Azevedo anunciou nesta semana uma redução significativa na Taxa de Iluminação Pública (CIP). A diminuição, que chega a 25%, e, segundo destaque do prefeito, representa um alívio nos bolsos dos cidadãos e é fruto de uma gestão técnica e eficiente que vem sendo implementada na cidade. Azevedo destacou ainda que a conquista foi possível graças a um investimento anterior na instalação de lâmpadas de LED em toda a área urbana e até mesmo na zona rural. O prefeito destacou que essa economia proporcionada pela iluminação mais eficiente foi diretamente revertida em benefício da população. (Jornal Mantiqueira – Poços de Caldas)  
<https://www.jornalmantiqueira.com.br/2024/02/16/reducao-de-25-na-contribuicao-de-iluminacao-publica-em-pocos-de-caldas/>

### CARNAVAL SEM MORTES NA MG-050

Durante o período do Carnaval, o Sistema MG-050/BR-265/BR-491 recebeu cerca de 243 mil veículos entre Juatuba e São Sebastião do Paraíso, na divisa de Minas Gerais e São Paulo. A AB Nascentes das Gerais, responsável pela administração e operação da via, reforçou a operação entre a última sexta-feira (9/2) e terça-feira (13/2). Neste período não foram registrados acidentes com vítimas fatais ou graves. Fora realizados 279 atendimentos a usuários da rodovia. Além destes atendimentos ao usuário na via, os guinchos da concessionária efetuaram a remoção de 128 veículos que apresentaram algum problema mecânico no Sistema MG-050. (Portal G37 – Divinópolis)

<https://g37.com.br/minas-gerais/ab-nascentes-das-gerais-registra-carnaval-sem-mortes-na-mg-050/>

### UBERABA RECOMENDA USO DE MÁSCARA

A Prefeitura de Uberaba, por meio da Secretaria de Saúde (SMS), recomenda o uso da máscara de proteção facial em caso de síndrome gripal ou suspeita para Covid-19. A SMS ainda destaca entre as medidas de prevenção, a higienização das mãos e a atualização da carteira vacinal contra a Covid-19. O uso de máscara facial é obrigatório para os profissionais de saúde, de acordo com o Decreto Municipal 3.633, de 17 de fevereiro 2023, que devem seguir as normas regulamentadoras do serviço, especialmente as recomendações do Ministério do Trabalho e do Ministério da Saúde. (Jornal de Uberaba)

<https://www.jornaldeuberaba.com.br/noticia/74181/saude-recomenda-uso-de-mascara-em-caso-de-sindrome-gripal-e-suspeita-de-covid-19>

### PC INDICIA EMPRESÁRIOS EM PARAÍSO

A Polícia Civil de Minas Gerais, por meio de Delegacia de Fraudes de São Sebastião do Paraíso, concluiu investigação que apurou tentativa de fraude à licitação que ocorreu em processo licitatório promovido pela prefeitura em 2023. Três empresários que concorriam ao pregão foram indiciados. Os fatos ocorreram no dia 26 de outubro, quando os concorrentes do processo licitatório foram convocados para apresentarem os lances na prefeitura. O certame visava aquisição de mobiliários para o Município. (Jornal do Sudoeste – São Sebastião do Paraíso)

<https://jornaldosudoeste.com.br/noticia.php?codigo=216241>

### GOVERNO VAI RETOMAR OBRA RODOVIÁRIA

O governo do Estado sinaliza que pretende retomar obras de asfaltamento de estrada no Norte de Minas, iniciadas no primeiro mandato do governador Romeu Zema, mas paralisadas. A viabilização deste projeto foi compromisso assumido pelo chefe do Executivo mineiro, atendendo a reivindicações de lideranças norte-mineiras. Foram licitadas obras de complementação dos serviços de melhoramento e pavimentação das rodovias MG402 e MG-202, trecho Pintópolis – Urucuaia, no Norte do estado. (Novo Jornal de Notícias – Montes Claros)

<https://novojornaldenoticias.com/noticias/governo-vai-retomar-obra-rodoviaria-na-regiao/>

### ICMS TURISMO BENEFICIA MUNICÍPIOS

Mais de R\$ 420 mil foram repassados aos municípios filiados ao CTMAM (Circuito Mata Atlântica de Minas), alusivos ao ICMS Turismo em 2023. Esses repasses financeiros têm um papel fundamental na promoção do turismo local, pois permitem investimentos em infraestrutura, capacitação de mão de obra, divulgação turística e preservação ambiental. Além disso, contribuem para a geração de empregos e renda nas comunidades envolvidas, impulsionando a economia regional de maneira positiva. (Portal Silmara Freitas – Ipatinga)

<https://www.silmarafreitas.com.br/distribuicao-do-icms-turismo-beneficia-municipios-da-regiao-da-mata-atlantica/>

### AGENTES TÊM AUMENTO SALARIAL

Os vereadores de Itatiaiuçu retomaram as sessões legislativas ordinárias na cidade após o recesso parlamentar do mês de janeiro. Para começar o ano legislativo de 2024, foram lidos seis projetos diferentes: o projeto de reajuste de salários dos servidores, do prefeito, do vice-prefeito e secretários municipais; projeto de reajuste dos salários dos servidores da Câmara e dos vereadores. O projeto prevê o aumento de 3,71% sobre os salários e vencimentos vigentes dos servidores ativos em 31 de janeiro de 2024. (Folha do Povo – Itatiaiuçu)

<https://www.folhapovoitaiacu.com/reaquite-salarial-de-371-projetos-que-alteram-salarios-do-prefeito-vice-servidores-e-vereadores-foram-lidos-na-primeira-reuniao-ordinaria-da-camara>

## MINAS UNIDA NO COMBATE AO MOSQUITO AEDES

## Mutirão já tem adesão de 32 municípios da SRS Montes Claros

Trinta e dois municípios que integram a área de atuação da Superintendência Regional de Saúde (SRS) de Montes Claros já aderiram a um grande mutirão de limpeza que será realizado no próximo sábado (24), em todo o estado. A iniciativa da Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais (SES-MG), denominada "Minas Unida no Combate ao Mosquito Aedes", tem o objetivo de eliminar focos de proliferação do vetor transmissor da dengue, febre chikungunya, zika e febre amarela.

Até o dia 15/2, por meio do Boletim Epidemiológico de Monitoramento das Arboviroses, a SES-MG aponta que já foram notificados 181.645 casos prováveis de dengue no estado, dos quais, 62.872 estão confirmados. Além disso, 18 pessoas morreram por causa da dengue e outros 100 casos estão em investigação.

## Minas unida Aedes

Em relação à chikungunya, neste ano há 22.686 casos suspeitos da doença em Minas Gerais, dos quais 15.222 foram confirmados. Um óbito foi ocasionado pela doença e 13 estão sendo investigados. Quanto à zika, neste ano o estado contabiliza 22 casos prováveis; um caso foi confirmado, mas

sem ocorrência de óbito.

A mobilização dos 54 municípios da área de atuação da SRS Montes Claros para a realização do mutirão de limpeza foi intensificada na quinta-feira, 15/2, com a realização de videoconferência envolvendo gestores, profissionais de saúde e representantes do Conselho de Secretarias Municipais de Saúde de Minas Gerais (Cosems).

Na oportunidade a referência técnica de mobilização social da SRS Montes Claros, Lillian Moraes Silva, explicou que "a iniciativa da SES-MG objetiva possibilitar aos municípios reforçar o estabelecimento de parcerias com órgãos governamentais, empresas privadas e instituições da sociedade civil organizada, visando intensificar o envolvimento da população nas ações de eliminação de focos do Aedes aegypti".

Por sua vez, a superintendente Regional de Saúde, Dheyime Thauanne Pereira Marques, frisou que neste ano as doenças transmitidas pelo Aedes aegypti estão em uma situação preocupante pois, de 54 municípios jurisdicionados à regional, 24 localidades estão com alta taxa de incidência de arboviroses. Além disso, neste ano há sete óbitos em investigação por suspeita de terem sido causados por arboviroses e o Boletim



Epidemiológico divulgado quinta-feira pela SES-MG aponta que duas mortes causadas por dengue foram confirmadas no Norte de Minas, sendo uma em Bocaiuva e outra em Jequitaiá.

"Apesar do trabalho de enfrentamento ao Aedes aegypti precisar ser executado durante todo o ano pelos municípios, neste mo-

mento os gestores e profissionais de saúde precisam intensificar a união de esforços com os mais diversos segmentos da sociedade para conter o avanço das arboviroses" afirmou a superintendente. Ela lembrou ainda que as ações de mobilização precisam envolver toda a população, pois a eliminação de focos do mosquito não depende

apenas dos órgãos públicos.

Na mesma linha de raciocínio, a coordenadora de Vigilância em Saúde e do Centro de Informações Estratégicas em Vigilância em Saúde (Cievs) da SRS Montes Claros, Agna Soares da Silva Menezes, observou que "o envolvimento direto dos gestores municipais com as equipes técnicas na implementação

de ações de mobilização da população para a eliminação de focos do Aedes aegypti é de fundamental importância, visto que a maioria dos focos do mosquito estão dentro de residências. Por isso, sem o envolvimento da população, os municípios não terão êxito nas ações de controle das arboviroses", pontuou a coordenadora.

## Mutirão regional de limpeza visa conter avanço das arboviroses

Dos 54 municípios da área de atuação da Superintendência Regional de Saúde de Montes Claros, 32 localidades já aderiram ao mutirão de limpeza, que será realizado no próximo no sábado (24). Para isso, a SES-MG está disponibilizando material publicitário aos municípios, tanto para distribuição como para divulgação em mídias sociais.

Entre os municípios que já aderiram ao mutirão estão: Bocaiuva;

Botumirim; Cristália; Curral de Dentro; Engenheiro Navarro; Francisco Dumont; Francisco Sá; Fruta de Leite; Gameleiras; Glaucilândia, Guaraciama; Itacambira; Jaíba; Janaúba; Josenópolis; Lagoa dos Patos; Mirabela; Monte Azul; Montes Claros; Ninheira; Novorizonte; Pai Pedro; Porteirinha; Riacho dos Machados; Rio Pardo de Minas; Rubelita; São João da Lagoa; São João do Pacuí; São João do Paraíso; Seranópolis de Minas; Taiobeiras e

Vargem Grande do Rio Pardo.

Para o êxito das ações de mobilização, a coordenadora de Vigilância Epidemiológica da SRS Montes Claros, Rita de Cássia Rodrigues, lembra que, "além de outros órgãos governamentais e entidades de classe, os municípios precisam fortalecer o envolvimento dos Conselhos Municipais de Saúde, das escolas, igrejas, das Câmaras Municipais e dos comitês municipais de enfrentamento às

arboviroses, por se constituírem importantes meios de difusão de informações nos mais diversos segmentos da sociedade".

## UBV

Neste ano, a Superintendência Regional de Saúde de Montes Claros já apoiou doze municípios na eliminação do Aedes aegypti com a utilização de inseticida aplicado com equipamentos de Ultra Baixo

Volume (UBV) veicular. Além de Montes Claros e Salinas, que atualmente estão sendo contemplados com o uso de UBV, já foram atendidas demandas dos municípios de Bocaiuva, Capitão Enéas, Engenheiro Navarro, Guaraciama, Francisco Dumont, Glaucilândia, Joaquim Felício, Olhos d'Água, Padre Carvalho e São João da Lagoa.

Para a referência técnica da Coordenadoria de Vigilância em Saúde da regional, Valdemar Ro-

drigues, é necessário que cada cidadão faça a sua parte no combate e prevenção das arboviroses. "Só a utilização do UBV veicular não diminuiu as taxas de incidência de doenças transmitidas pelo Aedes. Aliado a esse trabalho os municípios precisam dar continuidade às ações de bloqueio e eliminação dos focos de proliferação do Aedes, pois o UBV só mata mosquitos adultos", explicou. (Pedro Ricardo/SES-MG)

**VIGILLAR**  
ALARMES ELETRÔNICOS



**A GARANTIA DE QUEM MAIS ENTENDE DE SEGURANÇA**

(38) 3222 6578 - [comercial@vigillaralarmes.com.br](mailto:comercial@vigillaralarmes.com.br)

# Gov. lança Fies Social para estudantes de baixa renda

O Ministério da Educação (MEC) lançou nova versão do Fundo de Financiamento Estudantil, o Fies Social, que vai custear 100% do ensino em instituição de ensino superior, aos estudantes com renda familiar de até meio salário mínimo e inscritos no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico).

De acordo com as regras, os estudantes que se enquadrem nesse perfil não ficarão sujeitos ao cálculo de comprometimento da renda mensal para definir o percentual financiável, mas é necessário que o custo do curso a ser financiado esteja dentro dos limites estabelecidos pelo programa, que determina atualmente teto de R\$ 60 mil anuais, para medicina, e R\$ 42,9 mil para outros cursos.

Foi estabelecido que metade das ofertas viabilizadas pela disponibilidade de orçamento, deverão ser destinadas aos estudantes de baixa renda, com a aplicação da reserva de vagas para estudantes autodeclarados pretos, pardos, indígenas e quilombolas e de pessoas com deficiência, de acordo com a proporção na população da unidade federativa onde funciona a instituição de ensino.

As vagas remanescentes deverão primeiro ser aplicadas aos estudantes das políticas de ações afirmativas e depois abertas à ampla concorrência.

De acordo com o MEC, o Fies Social já será disponibilizado a partir do segundo semestre de 2024 e a resolução que cria a modalidade do

programa, permite, ainda, a possibilidade de que sejam estabelecidos cursos prioritários para o financiamento integral, conforme o que venha a ser estabelecido em cada edital.

O Fies é a política pública que concede financiamento aos estudantes inscritos em cursos pagos, de instituições de ensino superior que tenham aderido ao programa e sejam avaliadas positivamente pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

O candidato ao financiamento precisa participar do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) e alcançar notas médias igual ou superior a 450 pontos, além de não zerar a redação. (FABÍOLA SINIMBU/ Agência Brasil)



# Autismo: validade permanente de laudos está na pauta da CAS

O caráter permanente dos laudos que atestem o Transtorno do Espectro Autista (TEA) está mais

perto da votação pelo Senado. O PL 3.749/2020, que trata do tema, está na pauta da Comissão de As-

suntos Sociais (CAS), que tem reunião marcada para quarta-feira (21), às 9 horas.

A decisão é terminativa. Isso significa que, se não houver recurso para a votação em plenário, o projeto, de autoria do senador Romário (PL-RJ), pode seguir direto para a Câmara dos Deputados em caso de aprovação. A matéria já foi inclusive aprovada pela Comissão de Direitos Humanos (CDH).

De acordo com o texto, os laudos que apontem o diagnóstico do TEA em uma pessoa terão validade indeterminada. Embora o transtorno seja uma condição permanente, as famílias dos autistas hoje precisam renovar esses documentos para obterem a concessão de benefícios por parte dos órgãos públicos.

“O projeto busca diminuir a sobrecarga desnecessária sobre os familiares e responsáveis pelos cuidados de indivíduos no espectro autista, no que consiste a renovação periódica do laudo médico da doença, uma vez feito o diagnóstico da condição. O processo de avaliação é cansativo, custoso e costuma gerar elevada ansiedade nos autistas”, argumenta o relator,

senador Flávio Arns (PSB-PR), ao recomendar a aprovação do texto.

## GESTANTES

A pauta da CAS, com 12 itens, tem, ainda, dois projetos que tratam de direitos das gestantes. Um deles é o PL 787/2021, que proíbe a exigência de período de carência para a concessão do auxílio-doença em caso de gestação de alto risco em que haja recomendação para afastamento do trabalho por mais de 15 dias consecutivos. O projeto, do senador Fabiano Contarato (PT-ES), é relatado pelo senador Marcelo Castro (MDB-PI), que recomenda a aprovação.

O outro texto relativo às mulheres grávidas é o PL 2570/2022, da senadora Daniella Ribeiro (PSD-PB), que obriga os hospitais da rede pública e privada a permitirem a presença de acompanhante durante o trabalho de parto, o parto e o pós-parto imediato. O texto também obriga planos de saúde a cobrirem as despesas da internação do acompanhante.

O relatório da senadora Jussara Lima (PSD-PI) é pela aprovação, com uma emenda.

## Política Pública

Logo após a reunião deliberativa, a comissão deve apreciar o relatório com conclusões da avaliação da política pública de dispensação de órteses, próteses e materiais especiais no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), com ênfase nos itens voltados à atenção das pessoas com deficiência. O tema foi aprovado em 2023 para a avaliação a cargo da CAS. O relatório ficou sob a responsabilidade da senadora Mara Gabrilli (PSD-SP).

A avaliação de políticas públicas pelas comissões do Senado foi instituída pela Resolução 44/2013. Desde então, o Regimento Interno da Casa passou a prever como competência das comissões permanentes escolher anualmente políticas públicas no âmbito do Poder Executivo para serem avaliadas. (Agência Senado)



Renovação de laudos para a obtenção de benefícios causa transtorno às famílias de autistas

## Sua empresa está se preparando para as mudanças que estão acontecendo no SST para o eSocial?

Quando o assunto é medicina do trabalho e segurança do trabalho, o compromisso é nosso.

### SST (Saúde e Segurança do Trabalho) no eSocial

## MONTES CLAROS

## Caminhão bate em ponte e tomba BR-251



A rodovia BR-251 ficou interditada nos dois sentidos perto da cidade de Montes Claros neste domingo (18). Isso porque acon-

teceu um acidente nas proximidades do posto da Polícia Rodoviária Federal (PRF), no trecho entre Montes Claros e Francisco



Sá e trecho da BR-122, acesso à Janaúba.

Um caminhão ficou desgovernado, colidiu na ponte e tombou

na pista. O veículo ocupa as duas pistas e com isso a rodovia BR-251 se encontra fechada nos dois sentidos na tarde deste domingo.

## Veículo tomba e deixa três pessoas feridas na BR-251



CORPO DE BOMBEIROS

Em virtude do acidente, o motorista de outro caminhão não conseguiu para o veículo e tombou as margens da BR-251. Em virtude do tombamento, O motorista, de 39 anos; uma mulher, de 28 anos e; uma criança, de um ano; ficaram feridos. Socorristas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), equipe do Corpo de Bombeiros Militares e Polícia Rodoviária Federal atenderam as vítimas na estrada.

De acordo com avaliação dos socorristas do Samu, o caminhoneiro teve traumatismo cranioencefálico leve, um corte na orelha e apresentava escoriações nos braços.

A mulher e a criança apresentavam apenas escoriações pelo

corpo e foram atendidas pela equipe do Samu no local do acidente. Posteriormente, as vítimas foram encaminhadas para o Pronto Socorro do hospital da Santa Casa de Montes Claros em ambulância do Samu.

## OUTRO ACIDENTE

Ainda na manhã de ontem, foi registrado o terceiro acidente na BR-251. Um motorista ficou preso às ferragens depois que não conseguiu frear o caminhão em de conduzia e colidir na traseira de outro, nas proximidades do Vale das Cancelas. O motorista estava consciente e outros motoristas conseguiram retirá-lo das ferragens.

## Duas pessoas ficam feridas em colisão entre caminhonete e carreta na BR-251

Duas pessoas ficaram feridas em um acidente entre uma caminhonete e uma carreta bitrem na BR-251, em Francisco Sá, na manhã deste sábado (17).

De acordo com o Corpo de Bom-

beiros, a colisão entre os veículos ocorreu na altura do km-465, próximo a curva do vento lateral. A dinâmica do acidente não foi informada.

O motorista da caminhonete, de 39 anos, e um passageiro, de 47, fo-

ram socorridos pelo Samu e levados para o hospital de Francisco Sá e Santa Casa de Montes Claros. Segundo o Samu, o condutor estava com um corte na cabeça e o passageiro apresentava muitas dores na região do tórax.

Eles seguiam de Mato Grosso do Sul para o Maceió. O motorista da carreta não se feriu.

Os veículos permaneceram na pista após a batida e o trânsito na rodovia ficou interditado nos dois sentidos.

## Polícia Civil investiga dupla tentativa de homicídio em Moc

A Polícia Civil investiga dupla tentativa de homicídio registrada na noite de sexta-feira (16), na vila Castelo Branco em Montes Claros. Uma das vítimas, de 23 anos, foi atingido no abdômen e na perna. O outro, de 27, não ficou ferido.

Segundo a Polícia Militar, o homem, de 23, contou que estava na rua D quando a dupla passou em uma motocicleta e o garupa efetuou os disparos. A esposa dele estava no local e conseguiu correr. Após ser

atingido, o rapaz foi socorrido por terceiros e levado para o hospital.

Já a vítima, de 27 anos, estava em outra rua momento em que os mesmos suspeitos se aproximaram e efetuaram os disparos. Os tiros acertaram uma lixeira e ele disse à PM que por pouco, não atingiu a sobrinha, de 7 anos, que estava ao seu lado.

Os dois suspeitos de efetuarem disparos foram identificados e seguem sendo procurados.



ARQUIVO/GNM

## Tigela de madeira e doces palavras que golpeiam!

\*Michael Stephan da Silva.

Há pessoas que por mera superficialidade vivem a reclamar e a questionar o porquê de a vida ser, por vezes, tão penosa. Primeiro há de se indagar se alguém disse a nós que tudo seria fácil? Outrossim, é que, Max Lucado, escritor norte-americano, nos lembra de que "Deus nunca disse que a jornada seria fácil, mas Ele disse que a chegada valeria a pena". Adiante se compreende que vale a nós escolhermos o tipo de difícil que queremos, pois se não o escolhermos e não o fizermos, a vida e suas consequências serão mais cedo ou mais tarde espinhosas mesmo. Contudo se proativamente escolhermos, fazermos e agirmos, ou seja, tomarmos a rédea de nossa vida, poderá até ser árduo, mas o sabor do resultado e das consequências serão muito mais bem temperados. Vale lembrar o que nos participa, William Henley, pensador britânico, que nos diz "sou o senhor do meu destino e capitão da minha alma".

É relevante expor que para a nossa caminhada vital diária vale refletir sobre uma grande descoberta do físico inglês, Isaac Newton, que nos alertou sobre a lei da ação e reação ou de causa e efeito, isto é, a toda ação corresponde a uma reação de igual intensidade e sentido oposto. Nesse mesmo sentido poderíamos ainda ilustrar igualmente sobre a regra da reciprocidade, também chamada de regra de ouro, isso quer dizer que cada um de nós deve tratar os outros como gostaria que ele próprio fosse tratado. Lado outro há quem diga, em um raciocínio avançado, que não devemos tratar os outros somente como queremos ser tratados. Devemos, sim, tratar o outro como ele gostaria de ser tratado. Imaginemos, pois se convidarmos alguém à nossa casa e lhe oferecermos somente o que gostamos, por exemplo, pode ser que ele não vá gostar. Do mesmo modo então para bem servirmos se faz cogente saber como devemos cuidar ou tratar o outro. Lembremo-nos do ativista, indiano, Mahatma Ghandi que sempre nos orientou que "quem não vive para servir, não serve para viver". E bem servir é saber tratar o outro como ele merece!

Nesse intuito destaca-se que havia um frágil idoso que foi morar com o filho, nora e com o neto de quatro anos de idade. O idoso apresentava as mãos trêmulas, a visão embaçada e andar hesitante em razão da idade avançada. Então sempre quando faziam as refeições, o idoso deixava a comida cair ao chão ou derramava leite sobre a toalha de mesa. Então o filho, já irritado resolveu junto a sua esposa tomar providências a respeito. Eles dois montaram uma pequena mesa, no fundo da sala, para o idoso avô, distante da mesa familiar para que então o velho pudesse se alimentar. Mesmo assim sempre o filho escutava talheres caindo e pratos se quebrando. E olhava de lado em advertência à situação, mesmo podendo ver à distância que o avô estava meio melancólico diante daquela situação. E então substituíram os pratos de louça do avô por uma tigela de madeira.

Pouco antes da refeição, o pai do menino de quatro anos de idade, viu o garoto com umas sucatas de maneira e perguntou a ele de maneira dócil e educada o que estava fazendo. O menino então respondeu com carinho e docilidade: "pai, estou fabricando uma tigela de madeira para você e mamãe para quando eu crescer lhes entregar!" Aquilo foi como a um golpe ao entrar no ouvido daqueles pais que ficaram mudos. E quem olhasse poderia ver as lágrimas caírem de seus rostos. Mas imediatamente souberam o que fazer. Conduziram o avô naquela hora à mesa de refeição central e por qualquer razão nem o filho, nem a nora ficaram mais nervosos com as dificuldades que o avô apresentava na hora de se alimentar. O que podemos aprender com essa história é no mínimo a cultivar melhor a paciência; reconhecer os erros e a pedir perdão. Lembramos ainda que as crianças intuitivamente prestam atenção em tudo o que acontece em casa e tendem a repetir as mesmas atitudes dos pais, quando se tornam adultos. Por fim não esqueçamos sempre de agradecer, pois a gratidão é a memória do coração.

(\*) Capitão PM  
– Comandante  
da 210ª Cia/10º  
Batalhão PM.Terceirização de mão de obra:  
NOSSA ESPECIALIDADE

SEGURANÇA PARA EVENTOS - PORTARIA  
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO - VIGILÂNCIA DESARMADA  
RECEPÇÃO - ZELADORIA



(38) 3222-5427  
comercial@qualityrecursoshumanos.com.br



# CRA avalia incentivo para fertilizantes e regras de licenciamento ambiental



Uma das propostas prontas para votação cria incentivos para desenvolver a indústria de fertilizantes no Brasil

Neste início de ano legislativo, a Comissão de Agricultura e Reforma Agrária (CRA) se prepara para votar projetos sobre regras para o licenciamento ambiental, incentivo à indústria nacional de fertilizantes e destinação de florestas públicas, entre outros temas. Oito proposições estão prontas para votação no colegiado, presidido pelo senador Alan Rick (União-AC).

Um dos projetos na pauta é o PL 2.159/2021, da Lei Geral do Li-

cienciamento Ambiental. O texto estabelece normas gerais para o licenciamento de atividade ou de empreendimento utilizador de recursos ambientais, efetivamente ou potencialmente poluidor ou capaz de causar degradação do meio ambiente.

O texto trata de tipos e dispensas de licenciamento, prazos, responsabilidades e autodeclaração do empreendedor, entre outras particularidades extensíveis a to-

dos os entes da Federação. De acordo com o projeto, o licenciamento ambiental deve prezar por participação pública, transparência, preponderância do interesse público, celeridade e economia processual, prevenção do dano ambiental, desenvolvimento sustentável e análise dos impactos e riscos ambientais.

O projeto, da Câmara dos Deputados, tem tramitação simultânea na CRA e na Comissão de Meio Ambiente (CMA). Na CRA, a relatora é

a senadora Tereza Cristina (PP-MS).

## Indústria de fertilizantes

Outro projeto que pode entrar na pauta da comissão é o que cria o Programa de Desenvolvimento da Indústria de Fertilizantes (Profert). Do senador Laércio Oliveira (PP-SE), o PL 699/2023 concede uma série de benefícios tributários para incentivar a produção de fertilizantes no país.

“Está claro que o foco do plano é a produção de fertilizantes em território nacional, buscando reduzir a escassez do produto devido a falhas nas cadeias de suprimento e volatilidade de preços. Fertilizante no Brasil é questão de soberania nacional e segurança alimentar. É inadmissível o Brasil ter um setor agrícola tão grandioso e conviver com essa vulnerabilidade”, disse Oliveira.

Empresas beneficiárias do Profert poderão, por exemplo, adquirir máquinas, aparelhos, instrumentos e equipamentos novos, além de materiais de construção para usar ou incorporar no projeto de infraestrutura de produção de fertilizantes com suspensão, alíquota zero ou isenção do PIS/Pasep; da Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (Cofins); do Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI); e do Imposto de Importação.

O relatório da senadora Tereza Cristina é favorável à aprovação, com emendas aprovadas pela Comissão de Assuntos Econômicos (CAE).

## Florestas públicas

Também pronto para entrar na pauta de votações da comissão, o PL 519/2022, do senador Jaques Wagner (PT-BA), destina o uso das florestas públicas para áreas de conservação da natureza, terras indígenas e comunidades locais. Atualmente as terras rurais em posse do Estado devem ser destinadas, preferencialmente, à execução de planos de reforma agrária.

Essa regra, de acordo com o

projeto, não é válida para as florestas públicas, que são aquelas sob o domínio da União, dos estados, dos municípios, do Distrito Federal e de entidades da administração indireta. Pelo texto, essas áreas também poderão passar por concessão florestal, quando o direito de uso do local é delegado à uma pessoa jurídica.

A proposta já recebeu parecer favorável da relatora, senadora Augusta Brito (PT-CE), que apresentou duas emendas.

## Outros projetos

Veja os outros projetos de lei que já estão prontos para entrar na pauta da CRA:

PLP 200/2021 — Complementar, do senador Rogério Carvalho (PT-SE), que veda a limitação de despesas do Programa Cisternas;

PL 2.218/2022, da Câmara dos Deputados, que institui política nacional de incentivo à cocoicultura (cultivo de coco) de qualidade;

PL 4.174/2023, do senador Alan Rick, que concede o título de Capital Nacional da Farinha de Mandioca ao município de Cruzeiro do Sul, no do Acre;

PL 5.826/2019, da Câmara dos Deputados, que inclui a modernização, o desenvolvimento sustentável, a inovação e o desenvolvimento tecnológico entre os aspectos a serem considerados no planejamento e na execução da Política Nacional da Agricultura Familiar e Empreendimentos Familiares Rurais;

PL 2.975/2021, da Câmara dos Deputados, que institui o Dia Nacional da Agricultura Irrigada. (Agência Senado)

# Prevenção contra a dengue deve ocorrer também em propriedades rurais

Em 2024, houve uma explosão no número de casos da dengue no estado. De acordo com a Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais (SES-MG), até a última quinta-feira (15/2) o estado registrou 62.872 casos de dengue, um aumento de quase 700% frente à mesma época de 2003, quando ocorreram 7.912 notificações positivas. Já o número de mortes pela dengue é 500% maior do que o registrado no mesmo período do ano passado. Então é fundamental a população manter um trabalho de prevenção contra a doença, não só nas cidades, mas também nas comunidades e propriedades rurais.

A melhor forma de prevenção da doença é o controle do mosquito transmissor, *Aedes aegypti*, que também ocorre no meio rural, especialmente em regiões muito próximas às cidades. Embora o raio de voo da fêmea do mosquito raramente ultrapasse os 200 metros em regiões com aglomeração de pessoas, nas áreas sem barreiras pode chegar a um quilômetro. Além disso, os mosquitos são transportados por diversos meios com ajuda involuntária do homem.

## Acabar com criadouros

Na natureza, os ovos do *Aedes aegypti* podem sobreviver até 400 dias fora d'água. A engenheira am-

biental Jane Terezinha Leal, coordenadora estadual de Saneamento Ambiental da Emater-MG, diz que tais características aumentam a necessidade dos proprietários rurais identificarem possíveis criadouros para evitar a proliferação do mosquito.

Jane chama a atenção para alguns pontos principais a serem observados. “Primeiro é em relação ao lixo da propriedade, qualquer resíduo que possa reservar água de chuva ou que armazene água parada, deve ser acondicionado em sacos. O lixo deve ser fechado e colocado num local com tampa, ou seja, nunca deve ficar aberto”, ressalta a coordenadora.

Outra questão é em relação a plantas e jardins da propriedade. Se tiver plantas com vasinhos ou pratinhos deve-se colocar areia ou fazer a limpeza desses pratinhos pelo menos uma vez por semana. “A limpeza desses recipientes deve ser feita utilizando bucha, sabão e um pouco de água sanitária”, explica a engenheira.

Jane destaca ainda que é importante verificar as calhas e lajes das casas, porque a água pode ficar acumulada nesses locais. “É bom fazer uma vistoria e retirar qualquer folha ou objetos que impeçam a saída de água. As caixas d'água também precisam ser mantidas sempre fechadas, mesmo uma abertura pequena é o su-

ficiente para o mosquito entrar e deixar os ovos”, alerta.

## Cloro ajuda a evitar larvas

No meio rural é comum as pessoas utilizarem tonéis, bombonas ou outros recipientes para armazenar água. “Se for possível fazer a limpeza desses depósitos semanalmente, ótimo. Já se não for possível, é preciso mantê-los fechados. As cisternas também devem ser fechadas. E toda a água para consumo humano deve ser clorada para evitar contaminações”, salienta a coordenadora. O bebedouro dos animais é mais um local que precisa de vistoria frequente.

Outra preocupação que o produtor deve ter é com o destino do esgoto doméstico rural. “Infelizmente ainda hoje mais de 70% das propriedades rurais têm uma fossa rudimentar ou há ainda aqueles que lançam o esgoto direto em córregos e no solo”, lamenta a coordenadora técnica estadual de Saneamento Ambiental da Emater-MG, Jane Terezinha Leal.

Segundo a coordenadora da Emater-MG, essa água suja que fica escorrendo atrai vetores de doenças como mosquito, pernilongos e ratos, pondo em risco a saúde das pessoas. “A destinação inadequada desse esgoto é uma fonte de contaminação da água e do solo, ou seja, os danos sociais e ambien-

tais são enormes”, salienta a engenheira ambiental.

Jane Terezinha recomenda como solução a implantação de tecnologias de saneamento ambiental de baixo custo como a fossa de evapotranspiração (Tevap). Quem se interessar em como fazer um Tanque de Evapo-

transpiração vai encontrar todas as informações numa cartilha da Emater-MG. O material está disponível para download gratuito no site da empresa, na parte “Literária Virtual”.

O ciclo de reprodução do *Aedes* pode variar de 5 a 10 dias, passando pela fase larvária até

chegar à forma adulta. Febre, dores nas articulações, erupções ou irritação na pele são alguns dos sintomas mais comuns da dengue, zika e chikungunya. Em caso de agravamento dos sintomas, é preciso procurar atendimento médico. (FLÁVIA FREITAS/ Emater-MG)



Proprietários rurais devem evitar o surgimento de criadouros do mosquito transmissor



**Na MASTEC, você recebe a impressora a custo zero e só paga a cópia! Consulte nossas condições.**

Rua Bocaiuva, 583 Centro - Montes Claros - MG Fone (38) 3214-1202  
Av. Cônego Ramiro Leite, 30A - Centro - Januária - MG Fone (38) 3621-1000  
Av. Pio XII, 433 - Santos Dumont - Pirapora - MG Fone (38) 3742-2001



## Herança de milhões de Gal Costa vira disputa entre filho adolescente e suposta viúva da cantora



O filho de Gal Costa, Gabriel, acionou a Justiça para não ter que dividir a herança de milhões da mãe com a suposta viúva da artista, Wilma Petrillo. Saiba mais!

Herança milionária de Gal Costa vira alvo de disputa entre filho e suposta viúva da cantora

Filho de Gal Costa, Gabriel quer ficar com toda herança da mãe e negou que Wilma Petrillo seja viúva da cantora

Filho de Gal Costa, Gabriel afirmou que Wilma Petrillo era apenas empresária da cantora e sua madrinha

Filho de Gal Costa, Gabriel foi representado na Justiça por ser menor de idade; como estava perto de fazer 18 anos, o processo do espólio parou

Suposta viúva de Gal Costa, Wilma Petrillo alega ter tido um relacionamento de 25 anos com a cantora, até sua morte em 2022

Único filho de Gal Costa, Gabriel Costa acionou a Justiça para conseguir receber a herança da mãe, cantora morta em novembro de 2022. Além disso, o adolescente de 18 anos não quer dividir o patrimônio milionário com Wilma

Petrillo, viúva da artista e alvo de sérias acusações envolvendo sua relação com a ex-integrante do Doces Bárbaros, quarteto que montou com Gilberto Gil, Caetano Veloso e Maria Bethânia nos anos 1970.

De acordo com Gabriel, Wilma que chegou a assumir o controle do patrimônio deixado por Gal era somente empresária da cantora e madrinha dele. Por isso, não deve ter direito a nenhuma parte do montante. É bom lembrar que a guarda do adolescente ficou a cargo da viúva de Gal desde sua morte, relata o "Notícias da TV".

A disputa pelo patrimônio de celebridades já falecidas vem sendo comum no meio artístico e envolve ainda os espólios de Gugu Liberato (1959-2019) e de Angela Maria (1929-2018), neste caso o viúvo e as filhas da "Sapotí" estão em lados opostos e trocam fortes acusações. Outros casos envolvem as fortunas de Palmirinha Onofre (1931-2023) e Zagallo (1932-2024).

Filho de Gal x suposta viúva: saiba o que cada lado disse na Justiça!

Já na disputa pela herança de Gal, o processo foi interrompido porque o filho da cantora iria fazer 18 anos e Wilma solicitou a guarda definitiva dele, além de ser a inventariante. Ela afirma ainda ter tido uma relação de quase 25 anos com a intérprete de "Fera Ferida".

Em julho de 2023, portanto menos de um ano após a morte da mãe, Gabriel recebeu uma notificação da Justiça de São Paulo para se pronunciar a respeito da relação da cantora com Wilma. À época menor, ele foi representado e negou a relação mais íntima de Gal e Wilma.

Já os advogados de Wilma afirmaram que os três "viviaram em perfeita harmonia" desde a infância dele, Gabriel. Por outro lado, a defesa da possível viúva de Gal teria deixado de apresentar provas "comprobatórias da alegada união estável".

Por fim, coube à Justiça apresentar um pedido para o filho de Gal. Ele ao atingir 18 anos deveria fazer outra declaração "concordância de próprio punho e com firma reconhecida em cartório" sobre a relação de Gal e Wilma.

## Com filha internada com leucemia, Roberto Justus revolta web por curtir camarote de Carnaval: 'É grave a doença'

Roberto Justus foi alvo de fortes críticas ao curtir o desfile das escolas de samba campeãs com a mulher, Ana Paula Siebert, enquanto a filha Fabiana Justus segue internada com leucemia

Com filha internada, Roberto Justus curte carnaval no Rio com a mulher e é detonado: 'É grave a doença!'

Roberto Justus e Ana Paula Siebert comemoraram o aniversário da influencer neste domingo, 18 de fevereiro de 2024, em camarote do carnaval na Sapucaí

Roberto Justus acabou detonado por viajar com a filha Fabiana Justus internada, tratando leucemia: 'Não sei como ele consegue sorrir e pular carnaval com a filha naquele estado'

Roberto Justus ao lado dos três netos por parte de Fabiana Justus, sua filha, Vicky, sua caçula, e Ana Paula Siebert, sua mulher

Roberto Justus revoltou a web por viajar com a filha Fabiana Justus internada: 'Eu teria vergonha!'

VEJA TODAS AS FOTOS  
Roberto Justus e Ana Paula Siebert foram alguns dos famosos que curti-

ram o Desfile das escolas de samba Campeãs do Carnaval 2024 na Sapucaí neste sábado (17). O empresário aproveitou para comemorar os 36 anos da atual mulher, com quem se casou em 2015, em um dos camarotes da Passarela, e se declarou à influencer, mãe de sua filha caçula, Vicky, de 3 anos, a quem é comparada.

"Comemorando o aniversário do meu amor em plena Avenida. Que orgulho de você! Uma esposa maravilhosa, super mãe, madrastra impecável e profissional ímpar! Te amo demais", se declarou Roberto, enredo do desfile de carnaval da Rosas de Ouro, em São Paulo, em 2012, e que há pouco encerrou tratamento contra um tipo de câncer.

Com filha internada, Justus é criticado por carnaval: 'É grave a doença'

Pai de outros quatro filhos, incluindo Rafaella Justus, recém-submetida a uma cirurgia no nariz, o empresário acabou recebendo juras críticas no Instagram por ter ido ao camarote da Sapucaí com a filha Fabiana Justus

internada há quase um mês para tratar uma leucemia.

"Como ter cabeça de ir a avenida com a filha internada?", reprovou uma. "No momento em que a filha está internada, que falta de empatia", prosseguiu uma segunda. "Não sei como ele consegue sorrir e pular carnaval com a filha naquele estado. Ele sabe que é grave a doença que ela tem. Por mais que esteja num hospital de ponta, o quadro é grave. Como que consegue pular o carnaval Como tem cabeça para isso?", foi além um terceiro.

"A filha fazendo tratamento de câncer e ele comemorando! Eu teria vergonha!", frisou outro. E teve quem defendesse o pai de Fabiana. "Gente o Roberto é um homem com princípios e valores. Ele jamais estaria lá se a filha estivesse morrendo, ela está se tratando e está tão bem que vive postando Stories. Já viram gente em estado grave postando coisas. Parem de julgar o Roberto é muito pé no chão", afirmou.

## RESUMO DE Novelas



Venâncio pede o divórcio a Eliana, que declara guerra contra o publicitário. Teca se preocupa com Du, ao vê-lo ferido depois de uma briga. Neno e Pitoco contam a Du que furtaram objetos da loja enquanto ele era perseguido pelo vendedor. Eliana pede a Eriberto que consiga todas as informações a respeito da mulher que está com Venâncio. Teca muda de ideia sobre a sua gravidez e foge da clínica. Mariana enxerga João Pedro no rosto de José Inocêncio, que sente seu desconforto.



Julião rouba as biojoias de Luna. Soraya passa mal, e Mercedes assume seu lugar na apresentação da peça. Merreca leva Soraya para casa. Mercedes e Lampião fazem planos juntos. Gláucia sugere que Soraya faça um teste de gravidez. Tônico consegue um grande contrato para Jefinho e Selena. Julião sofre ao pensar no que fez contra Luna. Luna descobre que foi roubada, e fala com Preciosa. Miguel confronta Julião. Nero acusa César pelo roubo na Fuzuê.



Giovanni cobra respostas de Helena sobre as acusações de Míriam. Giovanni afirma que só apoiará Helena a voltar à presidência da empresa depois que a mãe se submeter a um tratamento. Marcos descobre que nasceu no mesmo dia que Giovanni. Renée se prepara para um passeio com Rico, quando Érica avisa que Wagner está passando mal. Lara inicia sua investigação contra Roberto. Sérgio conhece Marcos. Vic conta para Márcia que Tony está com dificuldades financeiras.



Téo pede para Julieta não contar para ninguém que ele é filho de Bernardo. Leandro fica preocupado com o futuro da família. Vera diz a Bernardo que vai se separar se ele assumir a paternidade de Téo. Gláucia e Fred levam um ídolo do futebol para visitar o CEC. Daren conta a Fausto que Pórcia recusou a viagem para a Inglaterra.

## PALAVRAS CRUZADAS DIRETAS

www.coquetel.com.br

© Revistas COQUETEL

Exame humilhante em penitenciárias	(?) de percussão: bateria, xilofone ou atabaque	(?)-vizi-nho: dedo anular (pop.)	Pedra, em inglês	Itinerários divulgados por agências de viagens
Sublinhado com caneta fosfo-rescente	Energia (abrev.)		Leda Nagle, apresentadora do "Sem Censura"	Mau-cheiro (bras.)
O ebola e a chikungunya, por sua natureza	A Roma Brasileira (SP)		Finalização espetacular de lutas	Acidente comum em quedas
Camarão de água doce			Algebra (?), ramo da Matemática	Ato Institucional (sigla)
		Mentir, como no jogo de póquer		
Esporte japonês, é praticado há mais de dois mil anos			Um dos sintomas de gravidez	Reação à boa piada
Principal, em inglês	Alteração em um projeto de lei (jur.)			Elisângela Adriano, ex-atleta brasileira
		Cartunista cofundador de "O Pasquim"		Pronome possessivo
O tratamento realizado com anestesia	(?) e E: as classes pobres (Econ.)	(?) Rodrigo de Freitas: postal carioca		Gramma (símbolo)
				Resultado do trabalho agrícola (pl.)
Encontro vocálico em "Paraíba"	Forma de conexão mecânica	Agosto (abrev.)	(?) de banho, produto aromatizante	Letra inicial de produtos da Apple
		Trem, em inglês	Interjeição de espanto	Não dizer (?), nem be: nada responder
(?) De-levingne, top model britânica	Penteado de Bob Marley		Transpiram	Sinal como o "pé de galinha"
	Lar do boto (fig.)	O chá de boldo, por seu sabor		Raposo Tavares, bandeirante paulista
Elizabeth (?), avó do Príncipe William		A vogal marcada no jogo da velha	A sexta corda do violão	
Celso Furtado e Mário Henrique Simonsen				

BANCO 3/aca. 4/cara — main — pliu. 5/stone — train. 6/jaguar.

48



## Solução

S	V	S	I	M	O	N	O	C	E
O	R	V	A	M	V	I	I		
C	U	R	U	V	A	R	C	A	
I	F	A	S	R	A	M	A		
T	A	E	O	T	I	H			
S	I	S	O	P	V	T			
I	R	O	T	O	D	N	I		
R	V	G	O	N	E	I	I		
U	T	E	N	N	I	A	M		
T	V	D	A	M	E	T			
O	S	I	R	I	O	W	S		
R	A	F	E	R	U	T	I	P	
I	N	S	N	R	I	A			
E	U	V	O	N	E	I	E		
O	D	A	V	L	T	A	S	S	
R	S		N	I					



# Hulk poderá bater três marcas pelo Galo no clássico contra o América

Hulk poderá bater três marcas com a camisa do Atlético no dia 24, às 16h30, contra o América, pelo Campeonato Mineiro. Após marcar o segundo gol da vitória por 2 a 0 contra o Itabirito no sábado (17), o atacante ficou a um tento do 100º gol pelo Galo.

Com 99 gols marcados até o momento, Hulk precisa de apenas um para alcançar a marca centenária e se juntar aos 19 maiores artilheiros do Galo, igualando-se a Campos e Alvinho. Caso marque dois gols contra o América, o atacante vai colocar o Coelho como a sua maior vítima desde que chegou em Belo Horizonte.

São 41 os clubes que já sofreram gols de Hulk com a camisa do Atlético. Dos 99 gols marcados pelo jogador pelo Atlético, o Fluminense é o que mais sofreu, com sete gols. Em seguida, vêm América, Cruzeiro e Caldense, todos com cinco gols.

Givanildo foi o artilheiro do Galo em 2021 e 2022, com 36 e 29 gols, respectivamente. Em 2023, ficou atrás de Paulinho, que marcou

30 gols, enquanto Hulk anotou 31.

Mantendo a média de 31,6 gols por ano, Hulk poderá, em 2024, superar Nívio (126), Nilson (125), Jairo (122), Éder Aleixo (122), Tomazinho (118), Tardelli (112), Resende (104), Marcelo (104), Campos (100) e Alvinho (100) e assumir a 10ª posição no ranking histórico do clube.

Artilheiros da história do Atlético

Reinaldo - 255 gols  
Dario - 211 gols  
Mário de Castro - 195 gols  
Guará - 168 gols  
Lucas - 152 gols  
Said - 142 gols  
Guilherme - 139 gols  
Ubaldo - 135 gols  
Marques - 133 gols  
Nívio - 126 gols  
Nilson - 125 gols  
Jairo - 122 gols  
Éder Aleixo - 122 gols  
Tomazinho - 118 gols  
Diego Tardelli - 112 gols



Resende - 104 gols  
Marcelo - 104 gols  
Campos - 100 gols  
Alvinho - 100 gols  
Hulk - 99 gols  
Paulo Isidoro - 98 gols  
Vítimas do Hulk  
7 gols

Fluminense.  
5 gols  
América, Cruzeiro e Caldense.  
4 gols  
Bahia, Athletic, Athletico (PR), Fortaleza e Juventude.  
3 gols  
América de Cali (COL), Corin-

thians, Independiente Del Valle (EQU), Internacional, Palmeiras, Patrocinense e Tombense.  
2 gols  
Atlético (GO), Sport, Ceará, Cerro Porteño (PAR), Coritiba, Cuiabá, Democrata (SL), Flamengo, Goiás, Red Bull Bragantino e São Paulo.

1 gol  
Alianza Lima (PER), Avaí, Brasil de Pelotas, Carabobo (VEN), Coimbra, Democrata (GV), Emelec (EQU), Grêmio, Itabirito, La Guaira (VEN), Millonarios (COL), Remo, River Plate (ARG) e Santos. (OTempo)

# Cruzeiro perde para o Corinthians e fica com o vice da Supercopa Feminina

O Corinthians é tricampeão da Supercopa Feminina. Em final única, nesse domingo (18/2), na Neo Química Arena, em São Paulo, o time paulista levou a melhor e venceu por 1 a 0. O gol do título foi marcado por Duda Sampaio. Esse é o terceiro título de Supercopa Feminina da equipe do Parque São Jorge. Com isso, o Corinthians segue como o único campeão do torneio, criado em 2022.

Publicidade

O jogo

Num jogo valendo título, houve o que se esperava: duelo truncado. Não à toa, no primeiro tempo, nada de gols. O Cruzeiro até balançou as redes, mas não valeu. Marília tocou para Byanca Brasil e, no bate e rebate, a bola entrou. No entanto, a arbitragem marcou impedimento

A decisão ficou mesmo para o segundo tempo do duelo. Já nos minutos iniciais, o Corinthians abriu o placar, com direito a lei do ex. Aos

2 minutos, Duda Sampaio bateu falta entre a barreira. Taty Amaro não conseguiu chegar e a bola entrou. O Corinthians teve chance de ampliar já aos 30 minutos da decisão. Em uma linda bicicleta, Vic Albuquerque, que entrou na etapa complementar, finalizou para o gol. Mas, a goleira fez uma defesa lindamente igual para evitar o gol adversário. Caminhando para o fim da partida, Byanca Brasil marcou o que seria o gol de empate. Ela driblou a defesa e finalizou no ângulo. Um golaço. Mas, novamente não valeu. Após análise do VAR, a arbitragem considerou toque no braço e anulou. Assim, o jogo acabou com a vitória do Corinthians por 1 a 0 e as jogadoras do time paulista levantando mais um troféu, o quinto seguido.

Campanha do Cruzeiro  
Real Brasília 0 x 1 Cruzeiro (quartas de final)  
Avaí Kindermann 0 x 3 Cruzeiro (semifinal)  
Corinthians 1 x 0 Cruzeiro (final)  
Números totais: 4 gols pró / 1 gol

contra / 3 gols de saldo  
Campanha do Corinthians  
Internacional 2 x 4 Corinthians (quartas de final)

Corinthians 2 x 0 Ferroviária (semifinal)

Corinthians x Cruzeiro (final)

Números totais: 7 gols pró / 2 gols

contra / 5 gols de saldo (NO ATAQUE)

O Corinthians é tricampeão da Supercopa Feminina. Em final única, nesse domingo (18/2), na Neo Química Arena, em São Paulo, o time paulista levou a melhor e venceu por 1 a 0. O gol do título foi marcado por Duda Sampaio. Esse é o terceiro título de Supercopa Feminina da equipe do Parque São Jorge. Com isso, o Corinthians segue como o único campeão do torneio, criado em 2022.

Publicidade

O jogo

Num jogo valendo título, houve o que se esperava: duelo truncado. Não à toa, no primeiro tempo, nada

de gols. O Cruzeiro até balançou as redes, mas não valeu. Marília tocou para Byanca Brasil e, no bate e rebate, a bola entrou. No entanto, a arbitragem marcou impedimento

A decisão ficou mesmo para o segundo tempo do duelo. Já nos minutos iniciais, o Corinthians abriu o placar, com direito a lei do ex. Aos 2 minutos, Duda Sampaio bateu falta entre a barreira. Taty Amaro não conseguiu chegar e a bola entrou. O Corinthians teve chance de ampliar já aos 30 minutos da decisão. Em uma linda bicicleta, Vic Albuquerque,

que entrou na etapa complementar, finalizou para o gol. Mas, a goleira fez uma defesa lindamente igual para evitar o gol adversário. Caminhando para o fim da partida, Byanca Brasil marcou o que seria o gol de empate. Ela driblou a defesa e finalizou no ângulo. Um golaço. Mas, novamente não valeu. Após análise do VAR, a arbitragem considerou toque no braço e anulou. Assim, o jogo acabou com a vitória do Corinthians por 1 a 0 e as jogadoras do time paulista levantando mais um troféu, o quinto seguido.

Real Brasília 0 x 1 Cruzeiro (quartas de final)

Avaí Kindermann 0 x 3 Cruzeiro (semifinal)

Corinthians 1 x 0 Cruzeiro (final)

Números totais: 4 gols pró / 1 gol

contra / 3 gols de saldo

Campanha do Corinthians  
Internacional 2 x 4 Corinthians (quartas de final)

Corinthians 2 x 0 Ferroviária (semifinal)

Corinthians x Cruzeiro (final)  
Números totais: 7 gols pró / 2 gols

contra / 5 gols de saldo (NO ATAQUE)

# Luisa Stefani conquista torneio de duplas do WTA 1000 de Doha

Esta é a 9ª conquista da carreira de Luisa em sua 17ª final, e a terceira de nível WTA 1000, após os triunfos em Montreal (Canadá) em 2021 e Guadalajara (México) em 2022. Com a conquista do troféu, a brasileira e a holandesa somarão 1000 pontos e saltarão no ranking da WTA. Luisa passará a ser a 12ª colocada, ficando a menos de 170 pontos do grupo das top 10, e Demi será a 11ª.

"Fiquei muito emocionada com

o time e com a Demi por mudarem minha mentalidade essa semana e por darem o suporte desde o começo para chegar aqui com a energia mais fresca e a melhor vibe diante dos desafios. Estou muito empolgada pela conquista, a primeira com ela", afirmou a brasileira.

Agora Luisa Stefani e Demi Schuurs seguem para a disputa do WTA 1000 de Dubai (Emirados Árabes), que começa no próximo do-

mingo (18). A estreia será contra a húngara Tímea Babos e a tcheca Marie Bouzková.

A brasileira Luisa Stefani e a holandesa Demi Schuurs conquistaram o título de duplas do WTA 1000 de Doha (Catar) após derrotarem, neste sábado (17), as norte-americanas Desirae Krawczyk e Caroline Dolehide por 2 sets a 0 (parciais de 6/4 e 6/2) após 1h17min de partida. (Agência Brasil)

**Nota de Pesar**

O grupo Gazeta de Comunicação se solidariza com a morte de Eva Coutinho Alencar, mãe do jornalista Gileno Alencar. Que Deus conforte a todos neste momento de extrema dor e tristeza. Nossas sinceras condolências à família e aos amigos!

**Desenvolva-se**  
CLÍNICA DE DESENVOLVIMENTO INFANTIL

Uma clínica multidisciplinar especializada em desenvolvimento infantil.

ESPECIALIDADES:

- FONOAUDIOLOGIA
- PSICOMOTRICISTA
- PSICOLOGIA
- NUTRICIONISTA
- FISIOTERAPIA
- TERAPEUTA OCUPACIONAL
- PSICOPEDAGOGA

Conte com a nossa equipe!

Rua Olímpio Dias de Abreu, 193, Jardim São Luiz / Montes Claros-MG  
Informações: ☎ 38 98835-7831

# Faturamento de franquias registra crescimento de 13,8% em 2023

O faturamento das franquias no Brasil atingiu R\$ 240,6 bilhões em 2023, um crescimento nominal de 13,8% em relação a 2022. Em comparação a 2019, na pré-pandemia, o aumento foi de 28,9%. Os dados são da Associação Brasileira de Franchising (ABF).

O levantamento mostra ainda que o número de redes chegou a 3.311, crescimento de 7,6% em relação a 2022; e o número de empregos diretos gerados atingiu 1,7 milhão, um aumento de 7,1% em comparação ao ano anterior. Já o número de operações de franquias totalizou 195,8 mil, 7,8% superior a 2022.

A taxa média de abertura de novas operações alcançou 17,3% no ano passado, ante 14,9% em 2022; já a taxa média de operações que fe-

charam foi 5,9%, no ano anterior foi 6%, resultando num saldo positivo de 11,4%, acima dos 9,8% de 2022.

“Os resultados mostram a capacidade de adaptação do setor, principalmente em relação à digitalização e ao ajuste de modelos de negócio. De outro lado, o desejo do consumidor por atividades sociais, principalmente eventos, encontros e confraternizações, movimentou o setor de forma geral, mas principalmente Alimentação e Turismo”, destacou o presidente da ABF, Tom Moreira Leite.

Alimentação – Food Service foi o segmento de franquias que mais cresceu e se destacou com alta de 17,9%, beneficiada pela forte retomada da vida social da população, das vendas por delivery, e da alta do

tiquete médio.

Saúde, Beleza e Bem-Estar vêm em seguida, com crescimento de 17,5%, justificado, segundo a ABF, pelo bom desempenho dos segmentos de clínicas de estética, odontologia, óticas e farmácias.

O terceiro maior avanço ficou com Hotelaria e Turismo (16,4%), também beneficiado pela forte retomada das viagens, do aumento do tíquete médio das viagens aéreas, da demanda reprimida, e pelo retorno de eventos e lazer.

As projeções da Associação Brasileira de Franchising para o setor este ano são de um faturamento 10% maior, de expansão das operações em 5,5%; das redes, em 5%; e uma alta de 5,5% no número de empregos diretos gerados. (BRUNO BOCCHINI - Agência Brasil)



# Valorizar experiência do cliente contribui para o sucesso de pequenos negócios

Oferecer boas experiências para o cliente ao longo da jornada de compra tornou-se um dos grandes desafios para quem empreende, seja no presencial ou digital. Em um mercado cada vez mais dinâmico e competitivo, é preciso ir além de vender um produto ou serviço de qualidade para garantir a sustentabilidade da empresa. Os negócios que conseguem colocar o cliente como centro da estratégia do empreendimento, desde o momento do primeiro contato com a empresa até o pós-venda, têm conseguido alcançar melhores resultados.

O gerente de Atendimento e Relacionamento com o Cliente do Sebrae Nacional, Enio Pinto, refor-

ça que o cliente é a razão de ser de qualquer negócio. Ele explica que quem decide empreender deve ter em mente que as empresas existem para resolver os problemas dos seus clientes e que para obter lucros maiores é preciso valorizar a experiência o tempo todo.

“O atendimento é uma coisa pontual. O relacionamento é uma coisa continuada. Eu costumo dizer que atendimento é uma foto e relacionamento é um filme. O empresário não costuma resolver o problema do cliente em um único atendimento. Em uma sequência de atendimentos, ele resolve, ao mesmo tempo que oferece uma experiência transformadora”, destaca

Pinto.

## CONSUMIDOR BRASILEIRO É EXIGENTE

De acordo com a CX Trends 2023, pesquisa conduzida pela Zendesk – líder global no setor de softwares de atendimento ao cliente, o consumidor brasileiro revelou-se mais exigente que a média mundial. Enquanto, em média, 70% dos entrevistados responderam que gastam com empresas que oferecem uma experiência perfeita, esse percentual alcançou 85% entre os brasileiros. Por outro lado, 52% dos ouvidos pelo estudo afirmaram que uma única experiência ruim é mo-

tivo para trocar um negócio pela sua concorrência. No Brasil, esse índice chega a 76%.

O especialista do Sebrae acrescenta que é preciso entender as necessidades do cliente que atualmente espera muito mais do que o benefício do produto ou serviço. “O cliente paga preço, mas quer receber valor por meio de uma experiência memorável que varia de negócio para negócio. É na interação com o cliente que o empresário vai conseguir identificar o que agrega valor ao seu negócio e encanta o seu cliente”, argumenta.

## Atenção especial

Na Escola Trilha Educação Especial, localizada na zona norte da capital paulista, a implementação de um Serviço de SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor – foi pensada para contribuir com a satisfação e na fidelização dos clientes. A empreendedora Sílvia Aragão, dona do estabelecimento, explica que a funcionária do SAC presta um atendimento personalizado desde o primeiro contato, passando pela efetivação da matrícula e orientações antes das aulas começarem.

A iniciativa tem apresentado resultados positivos para a escola. De

2023 para 2024, 98% dos alunos foram matriculados e, em um ano, o pequeno empreendimento apresentou um crescimento de 20%.

“A funcionária do SAC faz um pós-atendimento para verificar se há mais alguma dúvida e acompanha todo o processo da matrícula. Antes do início das aulas, ela também manda uma carteirinha com todas as orientações que os pais ou responsáveis precisam saber. Depois de uma semana de aula, entra em contato novamente para saber se está tudo bem”, conta.

Como valorizar a experiência do seu cliente?

O especialista do Sebrae Nacional destaca que ter empatia plena com seu cliente é fundamental. “Busque ter uma visão 360º do seu cliente. Quanto mais você o conhece e interage com ele, mais vai conseguir surpreendê-lo e entregar o valor que ele deseja. Toda vez que seu cliente estiver na loja, aproveite para pedir um feedback. Faça a pergunta fatal: se você pudesse indicar apenas um ponto de melhoria no meu negócio, qual seria? Se você conseguir implementar boa parte das sugestões, com certeza terá retorno positivo”.

Enio Pinto resalta ainda a importância de saber delegar tarefas operacionais do seu negócio e concentre-se no que é estratégico: o seu cliente.

“Reserve tempo para pensar em como melhorar seu relacionamento com o cliente, seja visitando o seu concorrente como cliente oculto para identificar o que pode melhorar, seja se aproximando mais do seu fornecedor, que pode trazer insights sobre novidades e tendências do mercado”.

Outro aspecto também importante é ser lembrado como referência no seu setor.

“Produza e compartilhe conteúdo relevante, educativo e interessante para seu público-alvo. Use blogs, vídeos e outros formatos de conteúdo para fortalecer sua posição como uma autoridade no setor”.

Para finalizar gerente de Atendimento e Relacionamento com o Cliente do Sebrae, falou sobre as parcerias estratégicas.

“Para ampliar o alcance do seu negócio, procure estabelecer parcerias com outras empresas da sua região. Essa é uma maneira de oferecer benefícios exclusivos para os seus clientes e estimulá-los na fidelização e compras recorrentes”. (Agência Sebrae)



# RATOS NO QUINTAL?

Chame a Previ Praga

Av. São Judas, 468 - Bairro São Judas, Montes Claros - MG

384141-9191

**PREVI PRAGA**  
DESINSETIZADORA

# PROTEÇÃO NA ESCOLA!

PROTEÇÃO INTEGRADA (eletrônica e Humana) NAS ESCOLAS

Fale Conosco

9 9742-4332  
3222-6578

**VIGILLAR**  
ALARMES ELETRÔNICOS